

E-Werk Piwetz

Inh. Ing. Peter Böhm
Untermayerhofen 4
8271 Bad Waltersdorf

Telefon: 03333/2271
E-Mail: office@ew-piwetz.at

Recht aus Strom Grundversorgung:

Sie haben das Recht, sich gegenüber jedem Lieferanten, der an Ihrer Adresse Strom an Haushaltskunden liefert, auf die GRUNDVERSORGUNG zu berufen (§ 77 EIWOG 2010)

Die Grundversorgung ist zum Beispiel relevant bei Zahlungsschwierigkeiten, wenn die Abschaltung der Anlage droht oder die Anlage bereits abgeschaltet wurde und Sie Schwierigkeiten haben, einen Stromlieferanten zu finden, der einen Vertrag mit Ihnen abschließen will. In diesen Fällen können Sie sich auf die Grundversorgung berufen (§ 77 EIWOG 2010).

Jeder Stromlieferant, der an Ihrer Adresse tätig ist, muss Sie zu seinem Grundversorgungs-Tarif mit Strom beliefern, wenn Sie sich darauf berufen „**Pflicht zur Grundversorgung**“.

Auch wir bieten Ihnen die Grundversorgung an.

An wen können Sie sich wenden, wenn Sie Fragen haben?

Wir beraten Sie auch zu Themen wie Lieferantenwechsel, Stromkosten oder im Fall von Zahlungsschwierigkeiten.

Unsere Kontaktdaten:

mobil: 0650/ 333 2271

E-MAIL: office@ew-piwetz.at

Bei Fragen oder Problemen hilft auch die Beratungsstelle der Regulierungsbehörde E-Control.

Im Beschwerdefall können Sie sich an die Schlichtungsstelle wenden.

Die Kontaktdaten finden Sie auf www.e-control.at.

Eine Übersicht über alle verfügbaren Lieferanten an Ihrer Adresse finden sie im Tarifkalkulator der Regulierungsbehörde E-Control unter www.e-control.at/tk. Nähere Informationen, zum Beispiel zur maximalen Höhe von Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlungen bei der Grundversorgung finden sie hier: www.e-control.at/grundversorgung.